



كلية التربية  
وحدة إدارة الأزمات والكوارث

# دليل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

وحدة إدارة الأزمات والكوارث  
بكلية التربية بتفهننا الأشراف - جامعة الأزهر

---

❖ مفهوم الأزمة:

تعرف الأزمة على أنها خلل مفاجئ، نتيجة لأوضاع غير مستقرة، غالباً ما تكون بفعل الإنسان، تحدث حالة من التوتر والقلق، تضع الفرد والمؤسسة أمام لحظة حاسمة تحتاج إلى

قرار - موقف إداري - ينتج عنه مواقف جديدة، إيجابية كانت أو سلبية، ولكنها مصيرية، يتحول معها المؤسسة إلى الأفضل أو الأسوأ.

#### ❖ مفهوم الكارثة:

الكارثة هي الحالة التي حدثت فعلاً، وأدت إلى تدمير وخسائر جسيمة في الموارد البشرية والمادية، وأسبابها إما طبيعية أو بشرية، وعادة ما تكون غير مسبقة بإنذار، وتتطلب اتخاذ إجراءات غير عادية للرجوع إلى حالة الاستقرار. وقد تؤدي الكارثة إلى ما يسمى بالأزمة، والعكس صحيح فقد تؤدي الأزمات إلى كوارث إذا لم يتم اتخاذ القرارات والإجراءات المناسبة خلال مراحل الأزمة المختلفة.

#### ❖ التعريف بالوحدة:-

هي وحدة إدارية متخصصة بتوفير عناصر الأمن والسلامة؛ لإدارة الأزمات بالكلية، وهذه الوحدة لها كياناتها ومسئولياتها قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة، وتضم الوحدة فريق عمل متميز لإدارة تلك الأزمات.

وقد تم إنشاء هذه الوحدة كأحدى مخرجات مشروع التطوير بالكلية والسعي نحو الجودة والاعتماد، وذلك بموافقة مجلس الكلية مايو 2024م.

#### ❖ رؤية وحدة إدارة الأزمات:

تحقيق أعلى درجات الأمن والسلامة والحد من الخسائر التي يمكن حدوثها بما يكفل استقرار وتقدم بيئة العمل.

#### ❖ رسالة وحدة إدارة الأزمات:

- تسعى الوحدة إلى تحقيق التميز في مجال إدارة الأزمات من خلال توفير نظام داخلي فعال لإدارة الأزمات وذلك لضمان أمن وسلامة الأفراد والممتلكات قبل وأثناء وبعد الأزمات.

- التحكم في توجيه دفة الأزمات والسيطرة على أثارها وتحويل الأزمة إلى فرص للنجاح والتفوق.

❖ أهداف وحدة إدارة الأزمات:

- تحديد أشكال وأنواع الأزمات والكوارث المتوقعة ومن ثم وضع خطة لمواجهة كل نوع منها.
- التخطيط واتخاذ إجراءات وقائية لحماية الكلية من الأزمات.
- نشر المعرفة وزيادة الوعي بأهمية تبني وتطبيق إدارة الأزمات في الكلية والمباني التابعة لها لإتباع السلوك الأمثل لمواجهة الأزمات.
- وضع استراتيجية عامة لمنع ومواجهة الأزمات بالكلية لتوفير الأمن والسلامة والاستقرار للموارد البشرية بالكلية (أعضاء هيئة التدريس، موظفين، طلاب، عمال).
- التنبؤ بالمخاطر والأزمات الممكنة الحدوث في حرم الكلية، وتحديد آليات للوقاية منها.
- تأمين المنشآت ضد الحرائق والكوارث والأزمات.
- إعداد القيادات والكوادر المؤهلة لمواجهة الأزمات في الكلية.
- ❖ اختصاصات ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية:

يمكن تقسيم دور ومهام وحدة إدارة الأزمات والكوارث بالكلية إلى ثلاث مراحل، على النحو التالي:

– المرحلة الأولى (مرحلة ما قبل الأزمة):

1. تجهيز غرفة عمليات لإدارة الأزمات والكوارث مزودة بأجهزة الاتصال المناسبة.
2. عمل خريطة تفصيلية لمبني الكلية مع تحديد مناطق الدخول والخروج المتاحة.
3. تحديد الأزمات المحتمل حدوثها طبقاً للتحليل البيئي للكلية، ومعرفة نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر بالكلية.
4. التخطيط (التنبؤ الوقائي) للأزمات المحتمل حدوثها في المدى القريب أو البعيد.
5. إعداد الخطط ورسم السيناريوهات لدرء الأزمات ومواجهتها.
6. اتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع حدوث الأزمة أو الكارثة.

7. الاستعداد للتعامل مع الأحداث مثل تدريب فريق العمل بالوحدة، كذلك صيانة المعدات المستخدمة في التعامل مع الأزمات.
8. نشر الوعي الثقافي بإدارة الأزمات، عن طريق عقد ورش عمل تدريبية للارتقاء بمستوى كفاءة العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية في هذا الصدد.
9. تطوير وسائل الرصد والإنذار المبكر في مجال إدارة الأزمات والكوارث بالكلية.

### – المرحلة الثانية (مرحلة المواجهة والاستجابة والاحتواء):

1. تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها.
2. تنفيذ أعمال المواجهة والإغاثة بأنواعها وفقاً لنوعية الأزمة.
3. القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة.
4. تنفيذ عمليات الإخلاء عند الضرورة .
5. متابعة الحدث والوقوف على تطورات الموقف بشكل مستمر، وتقييمه، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.

### – المرحلة الثالثة: (مرحلة إعادة التوازن وعودة الحياة):

1. حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت .
2. التأهيل وإعادة البناء مرحلة استئناف النشاط والحماية من الأخطار المستقبلية المحتملة.
3. تقييم الإجراءات التي تم اتخاذها للتعامل مع الأزمة ورصد نقاط الضعف والقوة.
4. توثيق الحدث وتقديم التوصيات والمقترحات اللازمة، وتوجيهها إلى الجهات المعنية للاستفادة منها من أجل تلافي السلبات مستقبلاً (إن وجدت)، وتطوير وتحديث الخطط وفقاً للمستجدات.

#### اللجان التنفيذية

- لجنة الصحة والسلامة المهنية.
- لجنة التوعية والإعلام.
- لجنة الأمن الداخلي.

• اللجنة الطبية.

❖ اللجان المنبثقة للمجلس التنفيذي لوحدة إدارة الأزمات وأهم اختصاصاتها.

يتم تشكيل عدة لجان منبثقة عن وحدة إدارة الأزمات، ويكون رئيسها ومديرها التنفيذي عضو مجلس إدارة الأزمات، وباقي أعضاء اللجنة يحددها رئيس اللجنة المنبثقة حسب ما يخدم العمل وتبعاً للتخصص والمهام الوظيفية المكلف بها حسب توظيفه الوظيفي بحيث لا يتقاضى أعضاء اللجنة أجور إضافية تشكل عبء مادي على الكلية، على أن تصرف للمتميز مكافأة جهود غير عادية.

واللجان تكون على النحو التالي:

– أولاً: لجنة السلامة والصحة المهنية:

يتولى رئاستها أحد أعضاء هيئة التدريس بالكلية يعاونه مجموعة من الزملاء يقوم هو بتشكيلهم، ويتمثل مهام هذه اللجنة في مراجعة إجراءات الأمن والسلامة داخل الأقسام الإدارية المختلفة والمعامل وقاعات التدريس والمخازن من حيث سلامة التوصيلات الكهربائية، ووجود صناديق الإسعافات الأولية، ووسائل الإطفاء، ونظام الإنذار الأوتوماتيكي. ويمكن إيجاز اختصاصاتها في:

- التفتيش على عمليات التخزين ولا سيما المواد القابلة للاشتعال بالمكان المراد تأمينه.
- التأكد من سلامة التوصيلات الكهربائية وتأمينها.
- التفتيش على مصادر الشرر وغيرها من المصادر الحرارية.
- التأكد من سلامة أجهزة إطفاء الحريق ومدى صلاحيتها للتشغيل.
- التأكد من تنفيذ تعليمات النظافة العامة وتصريف العوادم.
- وضع لافتات إرشادية لضرورة عدم التدخين في الأماكن المحظورة.

– ثانياً: لجنة الأمن الداخلي:

- الإشراف على جميع عمليات الأمن والسلامة بالكلية ومتابعتها بشكل دائم لعدو وقوع الحوادث.

- التأكد من سلامة مداخل ومخارج المؤسسة ومرافقها والتأكد من هوية الأشخاص في حالات الطوارئ.

- إعداد مناوبات للحراسة في أيام العمل والعطلات لمنع السرقة أو أعمال التخريب.
- اتخاذ الإجراءات اللازمة للوقاية من وقوع الحوادث ومعالجتها. إجراء تجارب وتدريبات لشاغلي المبنى على تنفيذ سيناريو الإخلاء باستخدام نقاط الإنذار المبكر ومراقبة رد الفعل لفرق المشكلة لإدارة الأزمة.

- التأكد من صلاحية أجهزة الإنذار بالتنسيق مع الأجهزة المعنية.
- إعداد سيناريو وهمي لإخلاء المبنى: بالتعاون مع باقي لجان التدريب على الإنذار والإخلاء للمبنى للوصول إلى الطرق المثلى في عمليات الإخلاء أثناء أوقات الخطر.

#### – ثالثاً: لجنة التطوير والتوعية والإعلان:

- تعريف العاملين والقيادات بمفهوم إدارة الأزمات ومصادرها وأسبابها عن طريق الإعداد لدورات تدريبية عن الأمن والسلامة والحماية المدنية والإسعافات الأولية لمجموعات الطوارئ المختصة بكل مبنى.

- رفع درجة الاستعداد المناسبة واستدعاء فريق إدارة الأزمات طبقاً لنوعية الحدث.
- تجميع المعلومات وإبلاغها لمركز إدارة الأزمات بالكلية.
- دورات تدريبية متنوعة حول إدارة الأزمات.

#### – رابعاً: اللجنة الطبية:

يرأس هذه اللجنة أحد أعضاء هيئة التدريس بالكلية، يعاونه عدد من الأطباء البشريين وممرضة، ويتمثل اختصاصاتهم في:

- القيام بالتوعية الكاملة لأعضاء المؤسسة ولا سيما في حالة وجود عدوى ما.
- نشر التعليمات والإجراءات الوقائية للحماية من الأمراض المعدية.
- تدريب فريق إدارة الأزمات على الإسعافات الأولية في حالة وجود خطر.

- إعداد دورات تدريبية متنوعة في التعامل الطبي السريع مع الأزمات.

#### المدير التنفيذي لوحدة إدارة الأزمات بالكلية.

- يجب أن يكون من بين أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- يجب أن يكون لديه خبرة في مجال إدارة الأزمات.
- أن يكون حاصل على دورات تدريبية في مجال إدارة الأزمات والكوارث.
- أن يكون سجله خالي من الجزاءات أو لفت النظر.
- أن يكون لديه مهارات التواصل الفعال مع الآخرين.
- أن يكون مشهود له بالمصداقية والعمل الجاد.
- يفضل أن لا يشغل أي منصب إداري بالكلية أو الجامعة عند تعيينه مديراً للوحدة.

#### - اختصاصات مدير وحدة إدارة الأزمات:

- تشكيل الهيكل الإداري والتنظيمي للوحدة، واللجان التنفيذية، وتحديد المهام الوظيفية لجميع الأعضاء.
- وضع التشكيل السنوي للوحدة وعرضه على مجلس إدارة الكلية للموافقة
- دعوة الأعضاء لحضور اجتماعات شهرية لتحديد أعمال وأنشطة الوحدة ومسئوليات كل عضو.
- متابعة سير العمل واتخاذ القرارات اللازمة طبقاً للتقارير المقدمة من المدير التنفيذي للوحدة.
- متابعة تنفيذ السياسة العامة لتحقيق أهداف الوحدة.
- متابعة تنفيذ قرارات مجلس الإدارة.
- الإشراف الفني والإداري على العاملين بالوحدة.
- وضع آليات للتقويم الداخلي والخارجي بالوحدة.
- الاجتماع الدوري باللجان الفرعية.
- الإشراف على حملات التوعية بإدارة الأزمات للطلبة والعاملين وأعضاء هيئة التدريس.

- يقدم هو ومجلس إدارته الرؤى والخطط والحلول المبتكرة لإدارة الأزمات مع التنبؤ بها قبل حدوثها إن أمكن.....

مع تمنياتنا بالتوفيق والسلامة

د/ السيد خيرى داود

كلية التربية بفهمنا الأشراف - جامعة الأزهر